

	<b>MODULO</b>	<b>MO-8.1.1.00</b>	
	<b>RECLAMO / SEGNALAZIONE / NC RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	Data	
		N°	
		Pagina:	1 di 2

Nome	
Cognome	
Indirizzo	
CAP	
Comune	
Provincia	
Telefono	
E-mail	
Categoria di appartenenza *	<input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornitore <input type="checkbox"/> Associazione, ONG <input type="checkbox"/> Istituzione <input type="checkbox"/> Sindacato <input type="checkbox"/> Ente di certificazione <input type="checkbox"/> Altro
Tipologia di comunicazione *	<input type="checkbox"/> Segnalazione <input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Non Conformità
Descrizione	
Aspetti <input type="checkbox"/> Lavoro infantile <input type="checkbox"/> Lavoro forzato <input type="checkbox"/> Salute e sicurezza <input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva <input type="checkbox"/> Discriminazione <input type="checkbox"/> Pratiche disciplinari <input type="checkbox"/> Orario di lavoro <input type="checkbox"/> Retribuzione <input type="checkbox"/> Gestione del sistema	

Le voci con asterisco \* sono obbligatorie.

Il presente modulo con segnalazione dell'aspetto che si ritiene violato, può essere inviato a:

**Lemie S.p.A.** via Camozzi, 2 - 24049 Verdello (BG) Italy  
Tel. (+39) 035 482 27 11 - Fax Tel. (+39) 035 482 27 10 - Att.: Social Performance Team SA8000 E-mail: sa8000@lemie.it

**Intertek Italia SpA**  
Via Miglioli 2/A, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) Italy  
Centralino: +39 02 95383833 E-mail: [barbara.carini@intertek.com](mailto:barbara.carini@intertek.com)

**Director of Accreditation, SAAS**, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010  
fax: +212-684-1515  
E-mail: saas@saasaccreditation.org

La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: <http://www.saasaccreditation.org/document-library> nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

**Il trattamento dei dati sensibili viene svolto da Lemie SpA in ottemperanza al D.lgs 196/03 e Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

	<b>MODULO</b>		<b>MO-8.1.1.00</b>	
	<b>RECLAMO / SEGNALAZIONE / NC RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>		Data	
			N°	
			Pagina:	2 di 2

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA – SEGNALAZIONE/NC N°					
Modalità Ricevimento	<input type="checkbox"/> Telefono	<input type="checkbox"/> Posta/Fax/email	<input type="checkbox"/> email	<input type="checkbox"/> Cassetta	<input type="checkbox"/> Diretto
Giudizio di pertinenza	<input type="checkbox"/> Segnalazione pertinente		<input type="checkbox"/> Segnalazione non pertinente		
Risposta	<input type="checkbox"/> Bacheca	<input type="checkbox"/> Busta paga	<input type="checkbox"/> Audit	<input type="checkbox"/> Rapp. Lav SA8000	
<input type="checkbox"/> Non Conformità Sistema		<input type="checkbox"/> Non Conformità Etica		<input type="checkbox"/> Non Conformità Normativa	
Note:					
Data			Firma del Rappresentante della DIR SA8000		
ANALISI DELLE CAUSE					
AZIONI DA INTRAPRENDERE					
VERIFICA EFFICACIA E CHIUSURA DEL RECLAMO/NON CONFORMITÀ					
Data	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	Emesso successivo reclamo/NC n°		
Data			Firma del Rappresentante della DIR SA8000		